

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

Czas trwania od 1 września 2009 do 30 czerwca 2010.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

Czas trwania od 1 września 2009 do 30 czerwca 2010.

1) Definicja: Co to jest program lojalnościowy?

Jest to długotrwałe działanie marketingowe służące do budowania oraz podtrzymywania pozytywnych relacji z klientami. Program lojalnościowy łączy w sobie zabiegi promocyjne i reklamowe.

W naszym przypadku będzie to premiowanie punktami osiągnięć Małych Użytkowników portalu minitenis.pl. Program polega przede wszystkim na docenianiu sukcesów sportowych

(w ogólnej klasyfikacji – punkty zdobyte za zwycięstwa na korcie są kluczowe), ale też osiągnięć edukacyjnych (takich, jak wyniki w nauce, zachowanie w szkole, udział w konkursach przedmiotowych oraz tych organizowanych przez nasz portal).

2) Cele programu.

Głównym celem wdrożonego programu lojalnościowego jest dołożenie wszelkich starań, by zachęcać Naszych Użytkowników do aktywnego brania udziału w życiu portalu. Dzieci będą miały okazje, żeby gromadzić punkty za osiągnięcia w różnych dziedzinach. Program ma promować harmonijny rozwój Młodych Użytkowników, kładąc jednak szczególny nacisk na rozwój umiejętności gry w tenisa ziemnego.

Pomóc w tym ma system punktacji opracowany przez nas. Jak już pisaliśmy, portal przyznaje punkty za zdobyte miejsca w turniejach tenisowych, a także za osiągnięcia szkolne oraz konkursy przez nas organizowane. Okres zbierania punktów pokrywa się z trwaniem roku szkolnego i obejmuje miesiące od września do czerwca. Stale będziemy monitorować i prowadzić klasyfikację punktową Użytkowników. Ogólna klasyfikacja jest dostępna w naszym portalu, w zakładce PUNKTY. Można będzie tam sprawdzać punktacje wszystkich użytkowników biorących udział w programie.

W przypadku osiągnięć zdobytych w ramach imprez niezorganizowanych przez nasz portal, Użytkownik powinien zgłosić nam swoje miejsce, podać organizatora imprezy, kontakt do niego, a także nadesłać zdjęcie z imprezy.

Użytkownicy portalu będą mailowo powiadamiani o przyznaniu im punktów za podlegające programowi osiągnięcia. Weryfikacja spraw spornych leży w gestii pracowników portalu minitenis.pl

Sposób punktacji oraz wartość zdobywanych punktów są wcześniej podane do informacji i zamieszczone na portalu. Informuje o nich poniższa tabela: [ranking punktów](#)

Użytkownicy, którzy w trakcie czasu trwania programu zdobędą najwięcej punktów, otrzymają

atrakcyjne nagrody:

1 miejsce – laptop, 2 – rower górski, 3 – odtwarzacz samochodowy DVD.

Za miejsca od 4 do 10 będą przyznane nagrody rzeczowe o mniejszej wartości.

Ponadto istnieje możliwość zdobywania innych fantastycznych nagród w cotygodniowych konkursach oraz imprezach organizowanych przez portal minitenis.pl.

Zależy nam na tym, żeby stale uatrakcyjnić nasz wizerunek w Waszych oczach. Dlatego za sprawą stworzonego przez nas programu lojalnościowego pragniemy nagradzać wysiłek i pracę włożone przez Dzieci i Rodziców zarówno w rozwój fizyczny, jak i duchowy swoich pociech.

SYSTEM PUNKTACJI PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Turnieje tenisa	Konkursy minitenis.pl	Inne osiągnięcia sportowe	Osiągnięcia w nauce, konkursy	Inne znaczące osiągnięcia	
1 miejsce - 10 pkt	Przystąpienie do konkursu – 1 pkt	1 miejsce – 4 pkt	1 miejsce – 3 pkt	Punkty przyznawane indywidualnie przez portal minitenis.pl 1 - pkt	
2 miejsce – 8 pkt		2 miejsce - 3 pkt	2 miejsce – 2 pkt		
3 miejsce – 6 pkt		3 miejsce – 2 pkt	3 miejsce – 1 pkt		
4 miejsce – 5 pkt		4 miejsce – 1 pkt			
5 miejsce – 4 pkt		Przystąpienie do konkursu – 1 pkt			
6 miejsce – 3 pkt			Przystąpienie do konkursu – 1 pkt		
7 miejsce – 2 pkt					
8 miejsce – 1 pkt					
Przystąpienie do turnieju – 1 pkt					

Opis kategorii przyznawanych punktów.

1) Kategoria: Turnieje tenisa

Jest najważniejsza. Można w niej zdobyć największą liczbę punktów. Za **1 miejsce - 10 pkt, 2 miejsce – 8 pkt, 3 miejsce – 6 pkt, 4 miejsce – 5 pkt, 5 miejsce – 4 pkt, 6 miejsce – 3 pkt, 7 miejsce – 2 pkt, 8 miejsce – 1 pkt.**

Sam udział w turnieju też jest nagradzany. Za przystąpienie do turnieju Użytkownik otrzymuje– 1 pkt. Oznacza to, że 1 punkt przysługuje wszystkim Naszym Użytkownikom uczestniczącym w

danym turnieju, także tym, którzy zajęli miejsca od 1 do 8.

Na przykład : Janek wygrał turniej, więc zdobywa 10 pkt za 1 miejsce + 1 pkt za udział w turnieju. W sumie zyskuje 11 pkt za jeden turniej.

Uwaga! Gdy mecze o miejsca **od 5 do 8 nie zostały rozegrane**. Przyznajemy **3 punkty**, są one zaokrągloną średnią za zdobyte miejsca od 5 do 8. Oznacza to, że gracz zdobył łącznie **4 punkty (3 za grę + 1 za udział)**.

Za przejście do drugiej rundy Turniejów Wojewódzkich, gdzie nie można określić miejsca, przyznajemy **1 punkt** (przejście do drugiej rundy i zakończenie zawodów) i **1 punkt za udział**, co daje sumę **2 punktów**.

2) Kategoria: **Konkursy minitenis.pl**

W tej kategorii zdobywa się punkty za organizowane przez nasz portal konkursy. Zwycięża tylko jedna osoba, wybrana w losowaniu. Za wygraną Użytkownik otrzymuje 5 pkt + 1 pkt za udział. Wszyscy Użytkownicy, którzy przystąpią do konkursu i udzielą poprawnej odpowiedzi otrzymują 1 pkt.

3) Kategoria: **Inne osiągnięcia sportowe**

W tej kategorii nagradzamy inne osiągnięcia sportowe. Młody tenisista może zdobywać miejsca i osiągać sukcesy także w innych dyscyplinach sportu. Portal minitenis.pl docenia też inne dyscypliny sportu, które wpływają pozytywnie na ogólny rozwój młodych sportowców.. Za 1 miejsce w zawodach sportowych (drużynowo lub indywidualnie) otrzymuje się – 4 pkt, za 2 miejsce - 3 pkt, 3 miejsce – 2 pkt, 4 miejsce – 1pkt. Ponadto, tak jak w innych kategoriach, przystąpienie do zawodów też jest nagradzane – 1 pkt. Oznacza to, że 1 punkt przysługuje wszystkim Naszym Użytkownikom uczestniczącym w danym turnieju, także tym, którzy zajęli miejsca od 1 do 4.

4) Kategoria: **Osiągnięcia w nauce, konkursy**

Wliczane do klasyfikacji punktowej są także sukcesy szkolne i pozaszkolne. Zaliczamy do nich wysokie wyniki w nauce – 3 pkt, świadectwa szkolne z wyróżnieniem - 3 pkt. Punkty za nie są przyznawane dwa razy w roku na koniec semestru zimowego i na koniec roku szkolnego. Konkursy szkolne, przedmiotowe, występy artystyczne są punktowane w zależności od zdobytego miejsca: 1 miejsce – 3 pkt, 2 miejsce – 2 pkt, 3 miejsce – 1 pkt. Podobnie, jak w innych kategoriach za przystąpienie do konkursu otrzymuje się – 1 pkt. Punkty za zdobyte miejsca (od 1 do 3) i za udział sumują się.

Na przykład: Ola w konkursie językowym zdobyła 2 miejsce, w naszej klasyfikacji to 2 pkt, dolicza do nich 1 pkt za udział, w sumie zyskuje 3 pkt.

W przypadku świadectw, dyplomów i innych konieczne jest przedstawienie portalowi kserokopii z pisemnym potwierdzeniem od: wychowawcy, dyrektora, organizatora.

5) Kategoria: **Inne znaczące osiągnięcia**

W tej kategorii mieszczą się wszystkie inne osiągnięcia, które zostały nam zgłoszone i zasługują na nagrodzenie.

M.in. takie, jak wybitne umiejętności Użytkownika, niekonwencjonalne zainteresowania, hobby, działalność w ramach wolontariatu, czy inne niewymienione osiągnięcia. Punkty są przyznawane indywidualnie przez portal minitenis.pl

6) **Ważna informacja:**

Punkty za wszystkie podlegające programowi lojalnościowemu (konkursowi) turnieje, osiągnięcia - **przyznajemy do 30 dni po ich odbyciu się**. Na przykład: Janek nie może 11 listopada zgłosić

wygranego turnieju, który odbył się 11 września. **Zgłoszenie tylko wtedy jest poprawne, gdy dotyczy wydarzenia mającego miejsce do 30 dni od daty wysłania dodania punktów.** Zgłoszenia dodania punktów najlepiej wysyłać zaraz po turnieju, zawodach, konkursie. Podkreślamy raz jeszcze, że czas zgłoszenia dodania punktów **nie może przekroczyć 30 dni od daty rozpoczęcia i zakończenia wydarzenia podlegającego programowi.**