

## POMOC

Najczęściej zadawane pytania:

1. Jak założyć konto na minitenis.pl?
2. Jak trener może założyć wizytówkę i profil na minitenis.pl?
3. Jak klub może założyć wizytówkę?
4. Czy można zarejestrować się bez zakładania profilu, wizytówki?
5. Jak ustawić zdjęcie główne na swojej stronie, profilu?
6. Jak włączyć swoją wizytówkę?
7. Dlaczego nie widać mojej wizytówki na mapie?
8. Pomyliłem się przy wpisywaniu swoich danych, na przykład wybrałem złe województwo. Jak to zmienić?
9. Dlaczego moje zdjęcie do wizytówki, profilu jest niewidoczne lub nie ładuje się?
10. W jaki sposób mogę zarządzać swoim profilem?
11. W jaki sposób mogę zarządzać swoim profilem trenerskim?
12. Czy mogę dodawać turnieje do bazy stworzonej na stronie? W jaki sposób można to zrobić?
13. Czy mogę dodawać obozy sportowe do bazy stworzonej na stronie? W jaki sposób można to zrobić?
14. Czy elitarny charakter portalu minitenis.pl pociąga za sobą opłaty, czy jest płatny?
15. Chciałbym, żeby na portalu wyświetlały się informacje, dotyczące mojego klubu i tenisa w moim regionie, co zrobić?
16. Jak mogę informować portal o turniejach, ciekawych wydarzeniach w świecie tenisa dziecięcego?
17. Jak mogę uczestniczyć w programie lojalnościowym, konkursie całorocznym?
18. Dlaczego mimo zgłoszenia punkty nie zostały mi przyznane?
19. W jaki sposób mogę wysyłać wiadomości innym użytkownikom minitenis.pl?
20. Zapomniałem hasła i loginu. Co zrobić?
21. Czy mogę wziąć udział w konkursie, jeśli nie jestem młodym tenisistą?
22. Chciałbym na liście trenerów w danym województwie zajmować pierwsze miejsce w waszej bazie, czy jest to możliwe?
23. Chcielibyśmy na liście klubów/szkół tenisowych w danym województwie zajmować pierwsze miejsce w waszej bazie, czy jest to możliwe?
24. Kto może komentować wiadomości na portalu?

Ad. 1, 2, 3, 4 Możesz też kliknąć w pole **Dołącz do nas**

**MiniTennis**  
www.minitennis.pl

**AKCJA**  
PODARUJ  
DZIECIOM  
RADOŚĆ

Rejestracja  
Przygotuj hasło

**kliknij w pole rejestracja**

Strona główna  
Wiadomości o tenisie  
Turnieje tenisa  
Obozy sportowe  
Galerie  
Gry  
Program lojalnościowy  
Trenerzy/Instruktorzy  
Kluby/Szkoły tenisa  
**Dołącz do nas**  
Czy wiesz, że?  
Pliki  
Forum  
Kontakt

**Wiadomości z turniejów**  
TURNIEJ NA KONIEC FERII, TARNÓW  
WŁADCA TENISOWY, WARSZAWA  
ZAMYKAJĄCY MIESIĄC MIDISPARING W ŻORACH  
TURNIEJ MINITENISA I MIDITENISA, TARNÓW, ZIMOWE FERIE Z TENISEM  
W FERIE ZOSTAŁE W DOMU? ZAGRAJ W TENISA ZA DARMO.

**!KONKURS!**  
**KONKURS, ZGADNIJ KTO TO?**  
TRZECI KONKURS MINITENIS.PL. Młodzi tenisiści, mamy dla was, coś na co na pewno wszyscy czekaliście - konkurs! Z przyjemnością informujemy, że znalazł się pierwszy sponsor jest nim sklep tenisowy Novasport. Ufundował on specjalnie dla Was wyróżnioną nagrodę, która na **wiecej...**

**Aktualności**  
YANINA WICKMAYER: SYLWETKA  
TURNIJ Z TRADYCJĄ. MISTRZOSTWA ZIEMI PIOTRKOWSKIEJ  
NIE MA ZMIŁUJ. FRAGMENTY WYWIADU Z ŁUKASZEM KUBOTEM  
ZOBACZ BAKĘ O SERENIE WILLIAMS...  
ZOBACZ, PRZECZYTAJ.

**PLAY+STAY**  
SERWIS RALLY GOLF  
Najbliższe turnieje  
2010-02-06 - Chorzów  
2010-02-13 - Pabianice  
2010-02-20 - Puszczykowo

CO TO JEST ITN?  
PIRAMIDA ZDROWEGO ŻYWIENIA. ZOBACZ, PRZECZYTAJ.

Zainteresowania naszych młodych tenisistów

**TENIS SKLEP OGŁOSZENIA**

Wasze zdjęcia

**YouTube kanał minitenis.pl**  
MIDISPARING TENISA ZIEMNEGO - CHŁOPCY, Ż...

**Lub kliknij tu**

- Wybierz poziom użytkownika, który reprezentujesz: **rejestracja dziecka w Klubie Minitennis.pl**, **rejestracja trenera w Klubie Minitennis.pl**, **rejestracja Klubu/Szkoły tenisowej**, **Rejestracja zwykłego konta**

**MiniTennis**  
www.minitennis.pl

ZAREJESTROWAŁEŚ SIĘ JUŻ NA NASZYM PORTALU??

**AKCJA**  
PODARUJ

Rejestracja  
Przygotuj hasło

Strona główna  
Wiadomości o tenisie  
Turnieje tenisa  
Obozy sportowe  
Galerie  
Gry  
Program lojalnościowy  
Trenerzy/Instruktorzy  
Kluby/Szkoły tenisa  
**Dołącz do nas**  
Czy wiesz, że?  
Pliki  
Forum  
Kontakt

Rejestracja dziecka w klubie MiniTennis

Rejestracja trenera w klubie MiniTennis

Rejestracja klubu

Rejestracja zwykłego konta

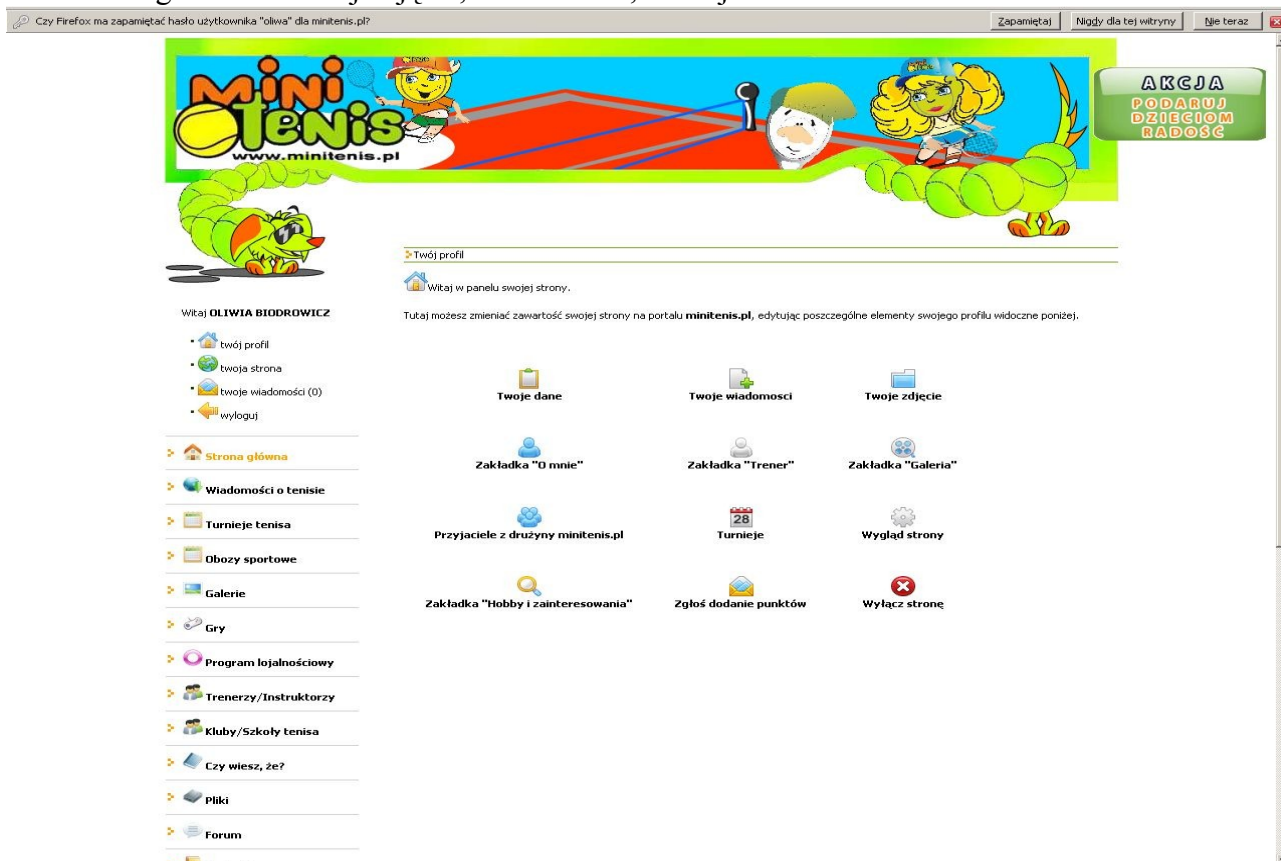
- Przeczytaj tekst o zaletach płynących z posiadania swojego konta następnie kliknij dalej, 4 strona zawiera pola do uzupełnienia, wpisz dane zgodne z prawdą. Nie udostępniamy ich, nie handlujemy nimi, są nam potrzebne w przypadkach konkursów, na wskazany adres trenerom i klubom wysyłamy dyplomy, medale i gadżety na organizowane przez nich turnieje dla dzieci. Uzupełniaj dane zgodnie z instrukcjami. **Wybierz właściwe województwo (najczęstszy błąd, dzięki wybraniu poprawnego województwa na mapie, jesteście widoczni na mapie i przyporządkowani do okręgu, w którym mieszkacie).** Po wypełnieniu wszystkich pól otrzymasz e-mail na wskazany przez Ciebie adres mailowy.

Potwierdź rejestrację.

- Po sprawdzeniu poczty i kliknięciu w link aktywacyjny, powinna wyświetlić się strona z napisem:



- Rejestracja na poziomie dziecka wymaga uzupełnienia pól, które wyświetlają się po zalogowaniu. Dodaj zdjęcia, wiadomości, turnieje.



- Po zalogowaniu się jako trener zobaczysz panel swojego profilu trenerskiego

Witaj Jan Teodor

- Twój profil
- Twoja strona
- Twoje wiadomości (0)
- Wyloguj

Strona główna

Wiadomości o tenisie

Turnieje tenisa

Obozy sportowe

Galerie

Gry

Program lojalnościowy

Trenerzy/Instruktorzy

Kluby/Szkoły tenisa

Czy wiesz, że?

Pliki

Forum

Twoje dane:

Twoje dane    Twoja wizytówka

Twoja strona:

PROFIL

Zakładka "O mnie"    Zakładka "Metodyka"    Zakładka "Wychowankowie"

Twoje wiadomości    Twoje zdjęcie    Zakładka gdzie trenuje

Zakładka kursy, szkolenia    Przyjaciele z portalu minitenis.pl    Wyłącz stronę

Kliknij w to pole i uzupełnij dane, zdjęcie, następnie włącz wizytówkę

**UZUPEŁNIJ TE POLA. W TEN SPOSÓB ZARZĄDZASZ SWOJĄ STRONĄ**

- Zarządzaj swoją stroną i bądź aktywny. Pomyślnie zakończyłeś rejestrację na poziomie trenerskim

ad 5.

- Aby zdjęcie było poprawne powinno być poziome, z twarzą znajdującą się w okolicach środka zdjęcia. Proponujemy wypróbować kilka zdjęć i wybrać najlepiej pasujące. Głowa powinna znajdować się w środku zdjęcia, a samo zdjęcie nie powinno być w bardzo dobrej jakości, rozdzielczości. Zdjęcie nie może zajmować więcej niż 800 kB.



Ad 6,7.

- Wizytówkę włącza się po zalogowaniu niebieskim przyciskiem, w polu twoja wizytówka.

- Wizytówka może nie być widoczna, ponieważ nie jest włączona. Włącz ją po zalogowaniu i uzupełnieniu danych, aktywuje ją niebieski przycisk.
- Jeśli mimo włączenia wizytówki jej nie włączyłeś, to sprawdź, czy nie podałeś nieprawidłowego województwa, np. dolnośląskiego. Jeśli tak, to napisz maila na adres: [biuro@minitenis.pl](mailto:biuro@minitenis.pl), skorygujemy błąd.

Ad 8.

- Napisz do nas, jeśli pomyliłeś się podając dane, [biuro@minitenis.pl](mailto:biuro@minitenis.pl), skorygujemy błąd.

Ad 9.

- Powody mogą być co najmniej dwa. Pierwszy to za dobra jakość zdjęcia, zmniejsz jego rozdzielczość i załaduj zdjęcie ponownie. Drugi powód to niewłaściwe rozszerzenie zdjęcia. Do wizytówek i profili ładują się tylko zdjęcia o rozszerzeniu jpeg, jpg.

Ad 10, 11.

- Profilem zarządza się przez uzupełnienie wszystkich zakładki oraz aktualizowanie wiadomości, zdjęć. Profil, strona jest miejscem prezentowania swojej osoby, rozwoju sportowego i szkoleniowego.

Ad 12.

- Tak, można dodawać nowe turnieje. Na stronie głównej w zakładce Turnieje tenisa, pod mapą jest formularz do wypełnienia. Po jego poprawnym uzupełnieniu turniej zostanie naniesiony na mapę i wyświetlany w zapowiedziach turniejowych. Turnieje można także zgłaszać przez e-mail: [biuro@minitenis.pl](mailto:biuro@minitenis.pl), na ten adres proszę wysyłać zgłoszenia.

Ad 13.

- Tak, jest to możliwe i bardzo proste. Wystarczy, że na stronie głównej pod mapą zgłosisz dodanie obozu, poprzez właściwy formularz. Zgłosić obóz można także mailowo: **[biuro@minitenis.pl](mailto:biuro@minitenis.pl)**

Ad 14

- Portal minitenis.pl jest bezpłatny i nie pociąga za sobą żadnych opłat członkowskich.

Ad 15.

- Wystarczy wysłać nam tekst, który jeśli uznamy za stosowny, zamieścimy na naszych stronach. Do działalności reklamowej służą wizytówki oraz profile trenerskie.

Ad 16.

- Informować nas o wydarzeniach ze świata tenisa dziecięcego najlepiej jest poprzez

nadsyłanie wiadomości na skrzynkę mailową: [biuro@minitenis.pl](mailto:biuro@minitenis.pl)

Ad 17.

- Aby wziąć udział w programie lojalnościowym musisz być dzieckiem do lat 13 , być zarejestrowanym na naszym portalu oraz brać czynny udział w rozgrywkach tenisowych.

Ad 18.

- By punkty zostały przyznane musimy przeprowadzić weryfikację, sprawdzenie zgłoszenia. Zgłoszenie powinno spełniać wymagania regulaminowe. Dodanie punktów powinno być w pełni opisane, łącznie z numerem telefonu do organizatora, a w przypadku innych zawodów niż turnieje tenisa, do zgłoszenia powinien być dołączony skan dyplomu.

Ad 19.

- Wiadomości wysyła się na dwa sposoby. Albo przez wejście na profil osoby, z którą chcesz się skontaktować, następnie należy przejść do zakładki kontakt i napisać wiadomość albo po zalogowaniu poprzez Twój profil, pod panelem powitalnym

1

AKCJA  
PODARUJ  
DZIECIOM  
RADOŚĆ

Twoja skrzynka odbiorcza:

Napisz wiadomość

Nadawca	Temat	Usuń	Data
---------	-------	------	------

KLIKNIJ POLE TWOJE WIADOMOŚCI  
NASTĘPNIE PRZEJDŹ DO OPCJI NAPISZ  
WIADOMOŚĆ

Witaj **OLIWIA BIODROWICZ**

- twój profil
- twoja strona
- twoje wiadomości (0)
- wyloguj

Strona główna

Wiadomości o tenisie

Turnieje tenisa

Obozy sportowe

Galerie

Gry

Program lojalnościowy

Trenerzy/Instruktorzy

Kluby/Szkoły tenisa

Czy wiesz, że?

Pliki

Forum

Kontakt

Strona główna

Wiadomości o tenisie

Turnieje tenisa

Obozy sportowe

Galerie

Gry

Program lojalnościowy

Trenerzy/Instruktorzy

Kluby/Szkoły tenisa

Czy wiesz, że?

Pliki

Forum

Kontakt

**B I U ABC**

Wyslij Wyczyść

2

The screenshot shows the MiniTennis website interface. At the top, there is a banner with the logo "MiniTennis" and the URL "www.minitenis.pl". Below the banner is a navigation menu with various options like "Strona główna", "Wiadomości o tenisie", "Turnieje tenisa", etc. On the right side, there is a green button that says "AKCJA PODARUJ DZIECIOM". In the center, there is a contact form titled "Wyślij wiadomość:". The form includes a "Do kogo (lista przyjaciół):" dropdown menu with "Julia" selected, a "Temat:" text box, and a "Treść:" text area. A red arrow points from the text "Z LISTY WYBIERZ ZNAJOMEGO, DO KTÓREGO CHCESZ NAPISAĆ I UZUPEŁNIJ POZOSTAŁE POLA: TEMAT, TREŚĆ." to the dropdown menu. Below the form are "Wyślij" and "Wyczyść" buttons.

Ad 20.

- Należy napisać maila z informacją na adres: [biuro@minitenis.pl](mailto:biuro@minitenis.pl)  
Na pewno pomożemy.

Ad 21.

- W konkursach mogą brać udział dzieci tylko do 13 roku życia. Żaden inny użytkownik nie może w nich brać udziału.

Ad 22.

- Tak, jest to możliwe, w tej sytuacji prosimy o telefon pod numer: 502 31 72 73

Ad 23.

- Tak, jest to możliwe, w tej sytuacji prosimy o telefon pod numer: 502 31 72 73

Ad 24.

- Komentować aktualności na naszej stronie może każdy zarejestrowany użytkownik.